



Tipos de usuarios/as endeudados/as

La forma en que tomamos decisiones está condicionada por nuestra **personalidad y experiencias vitales**. Si conoces un poco más la forma en que opera la mente de tus usuarios/as podrás orientarlos con más facilidad e incluso **evitar que esas decisiones comprometan su salud financiera**.

A continuación, os dejamos un recuadro en el que hemos clasificado a los usuarios/as según **cuatro tipologías**. No existen tipologías 100% puras, generalmente, todos tenemos un poco de todo, aunque en ocasiones es fácil distinguir una **tendencia dominante**.

	Adicción	Carga por cuidados	Compulsivos	Bajos recursos
Descripción	Suelen ser adictos al juego o en menor medida al alcohol	Tienen sobrecargas familiares, nietos, hijos adultos, padres, hermanos problemáticos, etc.	Tienen un sueldo medio o elevado, pero viven por encima de sus posibilidades. Compran compulsivamente. No aceptan que tienen un problema	Tienen limitantes económicas y/o culturales. No suelen leer (o no comprenden) las condiciones contractuales
Necesidad	Adquieren productos financieros para costear adicciones o pagar deudas personales	Adquieren productos financieros para satisfacer las necesidades de otros	Adquieren productos financieros de forma entusiasta sin pensar en las consecuencias. Hacen estrategias financieras arriesgadas	Adquieren productos financieros por necesidad
Toma decisiones	Irracionales e impulsivas	Emocionales (predomina la culpa)	Idealistas o entusiastas	Desesperadas (predomina el miedo)
Lenguaje	Directo	Empático	Lógico	Pedagógico
Metodología	Estricta	Flexible	Estructurada	Práctica