

Programa inclusión financiera para colectivos en riesgo de vulnerabilidad

Entiende la factura del agua





Índice

1. Qué encontramos
2. Cómo ahorrar en la factura del agua

01

Qué encontramos en la
factura del agua





Qué encontramos

1. Datos del suministro
2. Identificación del documento
3. Datos de envío y destinatario
4. Lecturas y consumos
5. Fecha de la próxima lectura
6. Consumo medio y coste medio
7. Histórico de consumos
8. Detalle de los conceptos facturados
9. Desglose de importes según perceptores
10. Importe total a pagar
11. Datos de forma de pago

Canal de Isabel II Factura

DATOS DEL SUMINISTRO

1 2 3

4 5 6 7

FACTURA

8 9 10 11

Concepto	TOTAL
ADUCCIÓN	9,73
DISTRIBUCIÓN	4,42
DEFURACIÓN	5,78
ALCAN...	2,00

Concepto	Importe I.V.A.	Total
Bases sometidas al tipo del 10% de I.V.A.	21,90	2,19
Total factura (I.V.A. incluido)		24,12 €
Importe de la factura percibido por:		21,93 €
Canal de Isabel II, S.A.		21,93 €



Qué encontramos

1. Datos del suministro

Debe incluir los datos de la empresa suministradora, así como los datos del suministro: dirección de la finca abastecida, titular del contrato o los datos del contador.

2. Identificación del documento y datos de envío

Incluye el número de contrato, número de factura y lugar y fecha de emisión, así como el nombre y la dirección del destinatario.

1

DATOS DEL SUMINISTRO
Dirección del suministro:
████████████████████
████████████████████
MADRID
Titular del contrato:
████████████████████
████████████████████

Uso: Doméstico 1 viviendas/usuarios.
Nº Contador: ██████████ Diámetro: 13 mm
Tipo suministro: Divisionario secundario

N.º Contrato ██████████ N.º Factura 18██████████4 Lugar y fecha de emisión Madrid, 12 de diciembre de 2018

████████████████████
████████████████████ SEGUNDO A
20044 MADRID
P.: GC / 11
████████████████████

2

F. ██████████ 01212



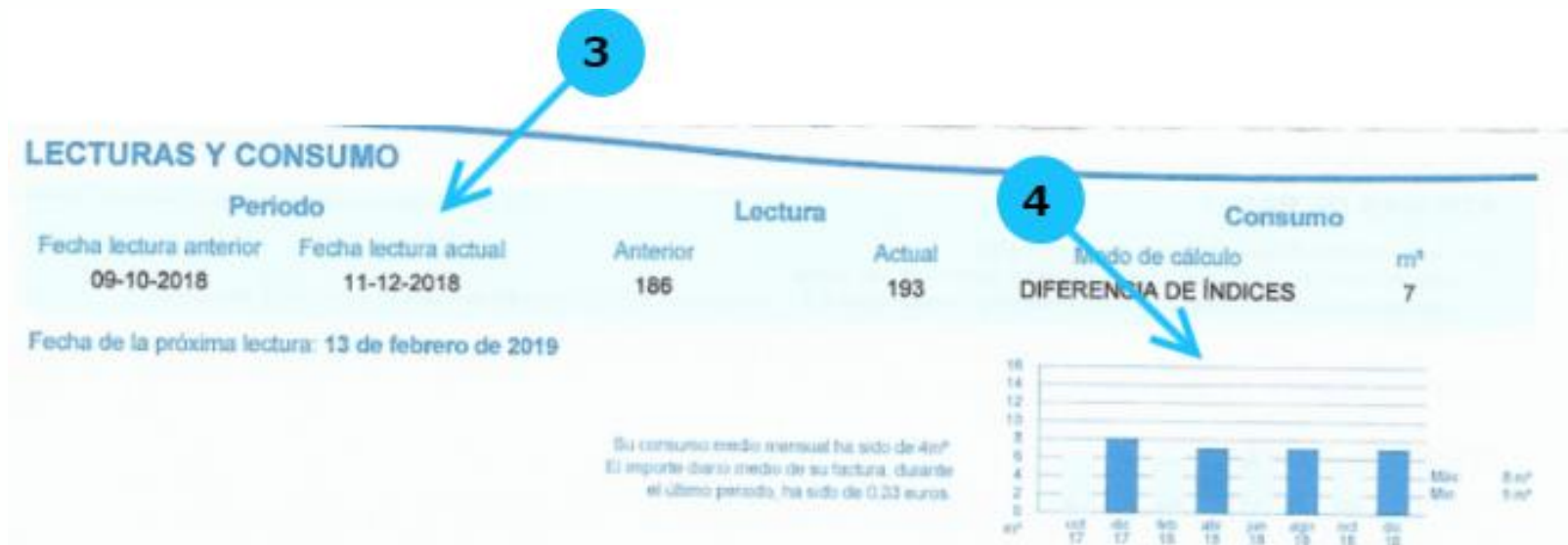
Qué encontramos

3. Lecturas y consumos:

Información sobre el período facturado que comprende la lectura anterior y la actual, así como la fórmula de cálculo de la cantidad consumida y el consumo en metros cúbicos.

4. Información adicional

Por ejemplo un histórico del consumo, mensajes personalizados o corporativos, información sobre el consumo medio o la fecha de la próxima lectura.






Qué encontramos

5. Factura

Aparecen detallados los importes y los cálculos a partir de los cuales se obtiene el precio total de lo que el consumidor paga cada mes en su factura.

Conceptos por los que nos facturan:

- **Aducción:** captación, almacenamiento y tratamiento del agua.
- **Distribución:** transporte del agua de forma continuada y con la presión requerida.
- **Depuración:** tratamiento de las aguas residuales para devolver el agua depurada a los ríos.
- **Alcantarillado:** Las aguas residuales y pluviales se recogen en la red de alcantarillado y drenaje y se evacúan hasta las estaciones depuradoras.



Concepto			TOTAL	
ADUCCIÓN			9,44	
DISTRIBUCIÓN			4,28	
DEPURACIÓN			5,47	
ALCANTARILLADO			1,89	
	Base sometida al tipo del 10% de I.V.A.:	21,08	Importe I.V.A.:	2,11
			Total factura (I.V.A incluido):	23,19 €
	Importe de la factura percibido por:			
	Canal de Isabel II, S.A.			21,08 €



Qué encontramos

6. Detalle de la factura por conceptos

En este apartado se desglosan los importes facturados, así como información explicativa de la forma en que se ha reflejado en la factura.

Bloques de facturación: Se penaliza el consumo excesivo.

- Primer bloque: De 0 a 25 m³ / vivienda / bimestre
- Segundo bloque: De 25 a 50 m³ / vivienda / bimestre
- Tercer bloque: Más de 50 m³ / vivienda / bimestre

*Penalización estacional: consumos de segundo y tercer bloque más caro en verano (1 de junio a 30 de septiembre).



Qué encontramos

6. Detalle de la factura por conceptos

6

DETALLE DE LA FACTURA POR CONCEPTOS

Tarifas aprobadas: B.O.C.M. 93 DE 19-04-2018

Servicio / Concepto	Volumen (m³)	Precio unitario	Importe base	Tipo IVA	Servicio / Concepto	Volumen (m³)	Precio unitario	Importe base	Tipo IVA
ADUCCIÓN					DISTRIBUCIÓN (cont.)				
Periodo 16/05/2019 al 01/06/2019					Periodo 16/05/2019 al 12/07/2019 (cont.)				
CONSUMO BLOQUE 1	7	0,2965	2,08	10%	CUOTA SERVICIO 0,0081(D*D+225*N)/60*DP			3,03	10%
CONSUMO BLOQUE 2	6	0,5486	3,29	10%	DEPURACIÓN				
CONSUMO BLOQUE 3	3	1,3163	3,95	10%	Periodo 16/05/2019 al 12/07/2019				
CUOTA SERVICIO 0,0178(D*D+225*N)/60*DP			1,87	10%	CONSUMO BLOQUE 1	24	0,3115	7,48	10%
Periodo 01/06/2019 al 12/07/2019					CONSUMO BLOQUE 2	23	0,3556	8,18	10%
CONSUMO BLOQUE 1	17	0,2965	5,04	10%	CONSUMO BLOQUE 3	10	0,5431	5,43	10%
CONSUMO BLOQUE 2	17	0,6855	11,65	10%	CUOTA SERVICIO (3,1371*N)/60*DP			2,98	10%
CONSUMO BLOQUE 3	7	1,9746	13,82	10%	ALCANTARILLADO				
CUOTA SERVICIO 0,0178(D*D+225*N)/60*DP			4,79	10%	Periodo 16/05/2019 al 12/07/2019				
DISTRIBUCIÓN					CONSUMO BLOQUE 1	24	0,1094	2,63	10%
Periodo 16/05/2019 al 12/07/2019					CONSUMO BLOQUE 2	23	0,1203	2,77	10%
CONSUMO BLOQUE 1	24	0,1335	3,20	10%	CONSUMO BLOQUE 3	10	0,1472	1,47	10%
CONSUMO BLOQUE 2	23	0,2103	4,84	10%	CUOTA SERVICIO (1,0701*N)/60*DP			1,02	10%
CONSUMO BLOQUE 3	10	0,5016	5,02	10%	CUOTA SUPLEM. ALCANTARILLADO				
					Periodo 16/05/2019 al 12/07/2019				
					CONSUMO BLOQUE 1	57	0,0945	5,39	10%

02

**Cómo ahorrar en la
factura del agua**



Cómo ahorrar

- Elegir programas de **lavado de ciclo corto** y a temperaturas bajas. En los lavavajillas, programas eco, y siempre a **plena carga**.
- Es **mejor ducharse** que bañarse y utilizar un vaso al lavarse los dientes (no dejar correr el agua).
- Cerrar levemente la llave de paso de la vivienda.
- **Instalar una cisterna de doble pulsador** permite reducir a la mitad el consumo de agua. También puede introducirse una botella llena de agua en la cisterna del inodoro.
- **Revisar goteras y fugas** de agua en la vivienda



UN BAÑO

145 LITROS
(0,2155€)

vs



UNA DUCHA

45 LITROS
(0,0669€)



LAVAR PLATOS

45 LITROS
(0,0669€)

vs






LAVAVAJILLAS

30 LITROS
(0,0446€)



Programa de salud financiera para la inclusión de colectivos en riesgo de vulnerabilidad

Este material ha sido elaborado por la Fundación Nantik Lum, entidad comprometida con los ODS y la Agenda 2030. A través de este programa trabaja por la consecución de los ODS  1 Fin de la pobreza,  5 Igualdad de género y  8 Trabajo decente y crecimiento económico.

Un programa de



Con la colaboración de



Financiado por

