



MOOC

Competencias y herramientas digitales
para profesionales de la empleabilidad

MÓDULO 1

La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital



1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital

OBJETIVO

En el contexto actual, la orientación laboral cobra un especial protagonismo y está sujeta a diversas variantes, como son: el cambiante mercado laboral, el proceso de digitalización continuo y la transformación digital en la cultura organizacional de las empresas.

La búsqueda de empleo en internet, es una realidad cotidiana, fruto de la transformación digital en todos los ámbitos de la sociedad.

Como profesionales tenemos que conocer el contexto para establecer un punto de salida en la intervención con las personas desempleadas.

Estas primeras líneas de actuación serán las bases para poder desarrollar posteriormente una metodología y contenido, en el que la intervención se encuentre, no solo adaptada a dicho contexto, sino a las necesidades de las personas, brindándoles los recursos necesarios para que se produzca su inclusión en el mercado laboral digitalizado.

DESARROLLO

LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El internet de las cosas, la inteligencia artificial, el desarrollo tecnológico y el uso del smartphone de manera generalizada, está influyendo de forma considerable en nuestro día a día ya que se trata de un cambio cultural que afecta por completo a nuestro estilo de vida.

Esta conversión supone un reto para las empresas en general y para los/las trabajadores/as en particular. Las nuevas herramientas que aporta la tecnología, hacen que el cambio sea continuo, por lo que los perfiles profesionales, deben ir adaptándose a las exigencias del mercado laboral actual. Es lo que se conoce como la Industria 4.0.



1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital

El teletrabajo, opción durante un tiempo minoritaria o muy sectorial, al que sólo recurrían unos pocos, se ha consolidado como una modalidad de trabajo más y en ocasiones fundamental para el desarrollo de la economía.

La transformación digital ha supuesto un modelo de supervivencia para poder acceder y mantenerse en el mercado laboral.

VENTAJAS Y CONSECUENCIAS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Tendencia a trabajar por proyectos y por objetivos.**
- **La formación continuada del trabajador** es una condición importante para desempeñar su labor. Las personas deben adaptarse a los cambios y ser multidisciplinares, para ello, son necesarias herramientas y capacidades para poder participar y ser parte de la actual transformación tecnológica.
- **Es una ocasión perfecta para la creación de nuevos puestos de trabajo que antes no existían.**

Es por ello que las empresas ya crean estrategias y procesos de manera más dinámica: los puestos de trabajo se definen de forma diferente, lo que desemboca en organizaciones mucho más fluidas y con menos estructura jerárquica.



1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital

Competencias como el liderazgo, habilidades digitales más desarrolladas y una sinergia entre personal más joven y trabajadores/as de mayor edad, que aporten sus conocimientos y experiencias, nos dan como resultado empresas adaptadas a la cultura del aprendizaje donde tiene especial protagonismo el talento digital.

1. **ANÁLISIS: ¿cómo nos afecta el cambio?** Hay que analizar cómo la digitalización afecta a nuestro sector o puesto de trabajo.
2. **LEARNABILITY (aprender a aprender): ¿qué me falta para adquirir las competencias necesarias?** Hoy en día es más fácil que nunca, que ya Internet está lleno de recursos y posibilidades.
3. **FLEXIBILIDAD: ¿qué hacer si todo cambia?** Hay que aceptar que los cambios serán cada vez más rápidos. Hay que estar alerta y predispuestos al cambio.
4. **HUMANIDAD: ¿qué factores humanos serán importantes?** Desarrollar la inteligencia emocional y la creatividad será cada vez más determinante. Es lo que nos diferencia de las máquinas.

¿QUÉ OCURRE CUANDO LAS EMPRESAS SON DIGITALMENTE EFICACES?

La **habilidad digital** es un concepto que se asemeja al conocimiento de un idioma, si controlas y conoces una lengua puedes aplicarla, conocer sus ventajas, aportar valor añadido y poner en práctica capacidades como la creatividad, la innovación y la mejora de las relaciones interpersonales, empatía y comunicación entre otras.

Si controlas la **habilidad digital**, esto te permitirá incorporar soluciones creativas, innovadoras y adaptadas al nuevo paradigma laboral.

Puedes trabajar colaborativamente en tu organización, crear herramientas nuevas, entrenar capacidades y mejorarlas, en definitiva, contribuir al desarrollo tecnológico de la empresa.

1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital



Lo que frena a una organización en su proceso de adaptación, en ocasiones, no es la falta de recursos tecnológicos sino la falta de conocimientos y habilidades de sus trabajadores en el manejo de dichas herramientas tecnológicas.

EL EMPLEO Y EL PROCESO DE DIGITALIZACIÓN

Los procesos de selección se han digitalizado en los últimos años, acelerándose este modelo exponencialmente por el contexto del mercado laboral actual.

La búsqueda de empleo actualmente es casi completamente online, pues incluso con las leyes de protección de datos la entrega en mano del CV ha desaparecido de manera general.

Desde el ámbito del empleo, como profesionales de este sector, nos venimos encontrando con personas que acompañamos en su proceso de búsqueda ya que por sí solas no pueden y/o no saben adaptarse a este escenario.

Es necesario poner en marcha medidas que permitan incorporar a las personas a la sociedad digital lo más rápido posible.

EJEMPLO DE ACTUACIONES A LLEVAR A CABO

Programas de empleo y orientación que cuenten con contenidos digitales

Donde las personas que participen vayan aumentando progresivamente sus competencias digitales en la medida en la que avanza en el itinerario del programa..

Podemos plantear varias actuaciones y objetivos según niveles de digitalización:

- Que la persona que participa sea capaz de relacionarse de manera electrónica.
- Manejo del correo electrónico.

1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital



- Uso de herramientas de ofimática en su búsqueda de empleo.
- Manejo de información en la Nube.
- Acercar el concepto de identidad digital.

Adaptar los contenidos digitales a la práctica de la orientación y prospección laboral significa adaptarnos a las personas según sus necesidades y situación.

En los programas deben contemplarse además las posibilidades de acceso a la red de internet de las personas beneficiarias.

Aulas y espacios destinados al uso de la red y dispositivos electrónicos.

Ofrecer servicios en alquiler de dispositivos en términos de préstamo.

RECUERDA

En este proceso de transformación digital hay que hacer partícipes a las personas para su plena integración y desarrollo en el mercado laboral actual.

Hay que tener en cuenta que la **brecha digital** provoca que las personas con menos conocimientos y/o recursos se queden al margen del acceso al empleo hoy en día, por lo que para que haya un mercado laboral inclusivo en lo digital esta brecha hay que superarla.



Para adaptarnos a la transformación digital tenemos que:

- Conocer el contexto y las realidades de cada persona.
- Contribuir al desarrollo competencial digital de manera progresiva de las personas desempleadas.

1. La Orientación Laboral en un mundo altamente digitalizado

1.1. La transformación digital



- Adaptar nuestra metodología y recursos.
- Educar en digital.
- Promover la inclusión digital.

MATERIAL DE APOYO

People+ Work connect: “es una plataforma online gratuita que permite a las organizaciones identificar candidatos de forma ágil y cubrir sus vacantes. Esto facilita la eliminación de los múltiples puntos de fricción que pueden prolongar el tiempo empleado en encontrar trabajadores”. Para saber más: <https://www.accenture.com/es-es/about/company/people-work-connect>

ODS13. Grandes retos de 2021, reducir la brecha digital y gestionar los riesgos climáticos. <https://www.corresponsables.com/actualidad/ods13-grandes-retos-2021-reducir-brecha-digital-gestionar-riesgos-climaticos-laragon>

¿Está preparado tu equipo humano para la transformación digital?

<https://recursos-humanos.infojobs.net/preparado-equipo-humano-transformacion-digital>

Informe 2018 - Talento conectado: nuevas realidades del mercado de trabajo.

https://cdn.infoempleo.com/infoempleo/documentacion/publicaciones/Informe_talento_conectado.pdf