

Digitalización de la Orientación Laboral del Tercer Sector

ORIENTA DIGITAL



Nuestro trabajo diario en el entorno digital





¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL AUTOAPRENDIZAJE EN EL ENTORNO DIGITAL?

- Informar sobre recursos a los que recurrir en su búsqueda
- Mostrar cómo planificarse de manera eficiente con el fin de que puedan elaborar sus propios planes/estrategias
- Motivar durante todo su proceso

Ejemplo: Sesiones individuales (Plan de acción) // Grupales (Recursos formativos)





¿Cómo podemos trabajar en su consecución?

- Conociendo el uso de herramientas digitales
- Capacitación digital actualizada
- Usos sociales de la red positivos que evitan el aislamiento
- Fomentar la mentoría digital
- Acompañar en la gestión de los riesgos del uso de la red
- Pero sobretodo, fomentando y reforzando el autoaprendizaje





INTELIGENCIA EMOCIONAL como herramienta para el autoaprendizaje y la autogestión.

Desde la FSMLR abordamos el desarrollo de esta importantísima competencia para el nuevo mercado laboral, a través de dinámicas, propuestas de desarrollo específicas, trabajos a nivel individual y grupal.





Según el autor Daniel Goleman la inteligencia emocional tiene 4 dimensiones fundamentales:

nterno

AUTOCONCIENCIA

AUTOGESTIÓN

EMPATÍA

HABILIDADES SOCIALES Externo





AUTOCONCIENCIA

Capacidad para comprender en profundidad nuestras emociones, puntos fuertes, debilidades, necesidades...

¿Cómo podemos trabajarla? [ANOTAR IMP.]

- DAFO
- Ventana Johari





AUTOGESTIÓN

Capacidad para manejar nuestros estados de ánimo, sentimientos conflictivos y recursos.

¿Cómo podemos trabajarla?

- Técnicas de autocontrol
- Actividades de reflexión





EMPATÍA

Capacidad de tener conciencia de las emociones, sentimientos, necesidades, preocupaciones.

¿Cómo podemos trabajarla?

- Mapas de empatía
- Role-play
- Técnicas teatrales





HABILIDADES SOCIALES

Capacidad de desarrollar un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria.

¿Cómo podemos trabajarla?

- Elevator pitch
- Ejercicios de presentaciones en público





GESTIÓN EMOCIONAL DE EQUIPOS EN REMOTO

MENOS RESPUESTA S Y MÁS PREGUNTAS = INVOLUCRA + INSPIRA + EMPODERA

Las preguntas abiertas son clave, invitan a:

- La reflexión
- Estimula un pensamiento más complejo
- Proponen ideas importantes
- Sugieren nuevas preguntas





GESTIÓN EMOCIONAL DE EQUIPOS EN REMOTO

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Lo primero que hay que trabajar con las personas desempleadas es la identificación y expresión de los estados de ánimo de las emociones asociadas al desempleo.

- Toma de conciencia
- Expresión y amplificación





GESTIÓN EMOCIONAL DE EQUIPOS EN REMOTO

"FATIGA DE ZOOM"

Estudio de la Universidad de Stanford.

¡OJO! Con los efectos adversos de la formación online o trabajo en remoto con reuniones de larga duración.







COMPETENCIA CLAVE

El trabajo en equipo es una de las competencias principales a entrenar dentro de la empleabilidad.

Supone un doble esfuerzo el encontrarnos en remoto ya que la comunicación deja de ser tan fluida como en presencial.

¿Cuándo se sabe trabajar en equipo? Cuando la persona establece relaciones de cooperación con otras personas en la búsqueda de un objetivo en común.





COMUNICACIÓN Y PLANIFICACIÓN

La comunicación y la planificación también son competencias

fundamentales para un buen trabajo en equipo.







¡INICIAMOS EQUIPO EN REMOTO! Fase inicial de capacitación digital básica

- Empieza las sesiones grupales con claves de netiqueta para las videollamadas y uso del chat.
- Explica OBJETIVO del encuentro.
- Dinámicas para trabajar expectativas
- Mantén la escucha activa. Detección necesidades.
- Feedback





TRIÁNGULO DEL TRABAJO CON EQUIPOS EN REMOTO







TAREAS





CONSEJOS PARA LA INTERVENCIÓN

- Tener identificados niveles de competencias digitales
- Idóneo equipos entre 10-30 personas
- Mínimo de 2 sesiones grupales a la semana
- Establecer netiquetas y normas que den identidad al equipo
- Posibilidad de asambleas y portavoces donde se realicen revisión y evaluación

- Combinar gestión emocional con empleabilidad y dinámicas que fomenten la cohesión grupal
- Gamificación
- Mentoría digital





DINAMIZAR EN SESIONES ONLINE

LA IMPORTANCIA DE LA GAMIFICACIÓN EN LOS ENCUENTROS DIGITALES

Transformamos el aprendizaje de capacidades y conocimiento en juego.

Tratamos de evitar el "aturullarnos" o saturarnos, muy común cuando nos encontramos ante un taller o sesión de larga duración.

Beneficios:

- Mejora nuestra comunicación con el resto
- Trabajamos la creatividad
- Aumenta la motivación y atención
- Es una vía para tratar la resolución de problemas a través de la lógica y estrategia





DINAMIZAR EN SESIONES ONLINE

PRESENTACIONES EN DIGITAL

Las presentaciones son una herramientas clave en nuestra intervención. Provocan impacto en la audiencia.

Además de apoyar la comunicación del contenido, mejoran la eficacia de la recepción del mensaje.

Importante que llamen la atención de las personas asistentes, que conecten de alguna manera para mantener la atención lo máximo posible.







MENTORÍA DIGITAL

¿A qué llamamos mentoring?







MENTORÍA DIGITAL

PREMISAS

- Definir objetivo
- ¿Qué recursos tenemos?
- Definir figura de supervisión
- Concretar público objetivo
- Ver cómo se realizará difusión de esta acción complementaria para captar a gente que participe
- Definir cómo se realizará el "matching"

- Establecer cuáles serán los canales de comunicación
- Diseñar y realizar una formación previa tanto a mentores/as como mentees
- Fase de cierre, siempre





MENTORÍA DIGITAL

LA MENTORÍA EN PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN

Un ejemplo de cómo podemos llevarlo a cabo en nuestros programas, sin tener que depender de factores externos, es llevarla a cabo dentro del propio equipo de participantes, donde sea supervisado por parte del técnico/a y autogestionado por propios participantes.

- Cohesión grupal
- Empoderamiento
- Recuperación del sentido de la aportación y valía





INTERVENCIÓN EN EL ENTORNO DIGITAL

https://padlet.com/avidal44/gr7u1oivevhx2hkk

ALGUNAS HERRAMIENTAS DIGITALES PARA UTILIZAR

- Web para aglutinar todas las apps: Symbaloo
- Trabajo por proyectos: Trello
- Videoconferencias: Google Meet, Zoom, Teams
- Para hacer grupos aleatorios: Échalo a suerte
- Cuestionarios: Kahoot, Mentimeter
- Encuestas: Doodle, Forms

- Diseños: Canva, Google Presentaciones
- Pizarras digitales: Miro, Jamboard, Padlet
- Google Classroom
- Scape Room Digitales
- Aplicaciones de comunicación: Slack, Discord, Google Chat





SLACK

¡Creamos nuestra comunidad SLACK!

A lo largo de la semana, recibiréis una invitación para ser partícipes de esta nueva comunidad que creamos entre todas las personas presentes.





