



MOOC

Competencias y herramientas digitales
para profesionales de la empleabilidad

MÓDULO 3

El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital



3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital



OBJETIVO

Desarrollar la construcción del equipo y su cohesión en un entorno digitalizado y/o mixto, en base al desarrollo por competencias, con el fomento de la colaboración, la autonomía, la comunicación y el aprendizaje continuo.

DESARROLLO

EL TEAMBUILDING EN UN ENTORNO DIGITAL

El trabajo en equipo es una de las competencias principales a entrenar dentro de la empleabilidad. Supone un doble esfuerzo al encontrarnos en remoto ya que la comunicación deja de ser tan fluida como en presencial y además a esto hay que sumarle que es necesario fomentar la escucha activa y la empatía, pues si éstas no se trabajan dificultan la cohesión del equipo.

El trabajo en equipo, la comunicación, la planificación y las competencias digitales son claves en la construcción y el desarrollo del aprendizaje conjunto, así como en la consecución de los objetivos comunes.

Competencias transversales para un mundo digitalizado (McKinsey y Ashoka, 2018; LinkedIn, 2019).

- **Inteligencia emocional.** Ser capaz de conocer y autogestionar las emociones. Ser capaz de ponerse en el lugar de otras personas. Comunicarse eficazmente con los demás (Inntalent, Informe Belbin, diario de desarrollo personal digital).
- **Learnability.** La curiosidad y la capacidad de aprender nuevas habilidades para mantenerse empleable a largo plazo.
- **Iniciativa personal.** Hacer que las cosas sucedan. Marcarse objetivos y tener la capacidad de trabajar de manera autónoma para su consecución.
- **Trabajo en equipo.** Unión de personas que cooperan para lograr un objetivo común. También en entornos digitales (Scrum, Slack, Trello, Drive, etc.).

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

- ➔ **Flexibilidad y adaptabilidad.** El cambio personal y profesional no viene solo, hay que gestionarlo y hay que esforzarse para que, cuando se logre, se afiance y se pueda avanzar.
- ➔ **Creatividad.** Resolver problemas complejos de manera creativa. Pasar de receptores y usuarios a creadores de contenidos.

Los enfoques colaborativos tienen un mayor efecto sobre los resultados, ya que cuando se trabaja en equipo se multiplican los efectos y las posibilidades. Además para en el plano emocional, el equipo supone un refuerzo muy importante para las personas que se encuentran en búsqueda de empleo.

DIFERENCIAS FUNDAMENTALES ENTRE GRUPO Y EQUIPO

Un grupo en sí mismo no necesariamente constituye un equipo, ya que puede ser una agregación de personas con unos intereses comunes. Por tanto, lo primero es distinguir entre grupo y equipo.

Dimensión	Grupo	Equipo
Objetivos	Intereses comunes	Objetivos comunes claros y especificados
Compromiso	Bajo	Alto
Identidad	Escasa identificación	Sentimiento de pertenencia y valores compartidos
Tareas	Se distribuyen de forma igualitaria	Se distribuyen por las competencias de sus miembros
Evaluación	No se autoevalúa	Autoevaluación continua
Logros	Se juzgan los logros individuales	Se valoran los logros de todo el equipo
Liderazgo	Puede haber liderazgo o no	Hay liderazgo

Fuente: elaboración propia

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Para que haya un equipo, debe existir un sentimiento de pertenencia entre sus miembros y que defina su identidad. La identidad está en gran parte condicionada y definida por los valores que comparten las personas que conforman el equipo. Además de compartir objetivos y valores, el equipo comparte las tareas que les llevan a alcanzar el objetivo que los une, y para su reparto, el equipo tiene en consideración las competencias personales de cada una de las personas que lo forman.



Uno de los conceptos clave en los equipos es la sinergia, que significa que el resultado es mayor que la suma de las partes cuando se trabaja en equipo. Es la acción de dos o más causas que generan un efecto superior al que se conseguiría con la suma de los efectos individuales. Sus efectos ventajosos sobre el equipo, cuando se generan sinergias, son: mayor eficacia, aprendizaje, motivación y solidaridad. Sería como afirmar que $2+2 = 5$. Surgen mejores ideas y decisiones, se da una mayor creatividad e innovación y más desarrollo.

COMPETENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO

Nivel	Comportamientos
4) Muy alto	Es un modelo a seguir para los demás. Fomenta la participación de todas las personas, y es capaz de lograr compromiso y de aumentar la cohesión. Sabe cuál es el estado emocional de equipo y actúa en consecuencia. Ayuda a resolver conflictos.
3) Alto	Es capaz de detectar lo que hace bien cada persona y de orientarlo hacia el bien del equipo. Es capaz de motivar a sus compañeros, y de enfocar los esfuerzos comunes hacia la consecución de los objetivos.
2) Medio-Bajo	A pesar de que no es plenamente eficiente y que en ocasiones no está claro si antepone sus intereses a los del equipo, comparte información y recursos con los demás compañeros. Trabaja cooperativamente con el equipo, aunque aún le falta. Es sensible a las necesidades de los demás.
1) Bajo	Pone un primer lugar sus propios objetivos e intereses, que prevalecen ante los del equipo. Lo puede hacer de manera explícita, o sin verbalizarlo.

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Una persona sabe trabajar en equipo cuando establece relaciones de cooperación con otras personas en la búsqueda de un objetivo común. La persona mantiene una actitud constructiva y abierta y comparte recursos, experiencias, conocimientos, que contribuyen al logro de los objetivos. Para ver si una persona tiene la competencia de trabajo en equipo, podemos guiarnos por la siguiente tabla:

Como hemos dicho anteriormente, otra de las competencias fundamentales va a ser la **Comunicación**.

Conocer y dominar las habilidades comunicativas básicas aporta muchos beneficios, como ayudar a resolver diferencias o promover la confianza y el respeto mutuo, así como la escucha activa, la empatía, la validación emocional, la comunicación verbal y la no verbal.

La **planificación** también es necesaria para afrontar la multiplicidad de tareas, proyectos y responsabilidades, ser eficaces y eficientes, y manejar el estrés que provoca la presión en ocasiones.

Y, POR ÚLTIMO, LAS COMPETENCIAS DIGITALES DIGCOMP

El marco europeo de competencias digitales, DIGCOMP, establece que la competencia digital debe entenderse como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para tomar parte activa en entornos digitales y aprovechar los beneficios de las tecnologías para el ámbito profesional y personal.

El marco DIGCOMP consta de cinco áreas de competencia digital y 21 competencias que se detallan en tres niveles de habilidad (nivel básico, intermedio y avanzado).

La transformación digital necesaria para todo esto se hace de manera progresiva, destacando:

Fase Inicial de capacitación digital básica: Correo electrónico, uso de la Nube, ofimática compartida, herramientas de planificación como Trello y uso del Smartphone.



3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Claves de esta fase:

- Empieza y termina las sesiones grupales con claves de netiqueta para las videollamadas y/o chats.
- Explica la sesión desde el inicio – así saben qué se van a encontrar y podrás detectar necesidades de conciliación.
- Utiliza dinámicas en las que se trabaje las expectativas para escuchar las necesidades comunes. Te ayudará en la programación de sesiones.
- Mantén una escucha activa en todo momento – pasa a segundo plano – programa actividades en las que hablen los/as participantes.
- Pedir siempre feedback sobre cómo están recibiendo los contenidos.
- Ayudarles a identificar lo que les hace falta aprender a través de algún formulario (google forms, Survey Monkey...) De los resultados de dicha encuesta, identifica quien puede dar una pequeña formación al resto del equipo sobre lo que sabe – Ayuda a planificar sesiones.

Sugerencias:

- Flexibilidad con los descansos – según necesidades – pueden variar
- Compromiso con tareas marcadas para el día siguiente o siguiente semana
- Cambiar pantallas – dinamismo (Sesión Grupal + Subgrupos + Trabajo Individual, etc): para poder dividir al equipo en subgrupos podemos crear diferentes enlaces o salas según la herramienta de videollamadas con la que trabajemos. Un ejemplo sería el siguiente:

Tenemos un enlace al que le vamos a llamar “principal” donde nos reuniremos con nuestro equipo con la frecuencia que estimemos. Imaginemos que vamos a realizar una dinámica que conlleva la división del equipo en subequipos para ello podemos crear diferentes salas y nombrar a un portavoz que no sólo les haga llegar el enlace de su correspondiente subsala, sino que también recoja las dudas para hacérselas llegar en la sala principal donde esperaremos a que cada subequipo haga la dinámica propuesta.

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Para poder silenciar micrófonos de todas las salas podemos hacer uso de extensiones de Chrome como [Mute Tab](#) para silenciar todas las salas abiertas y [Tab Muter](#) para silenciar una única sala.

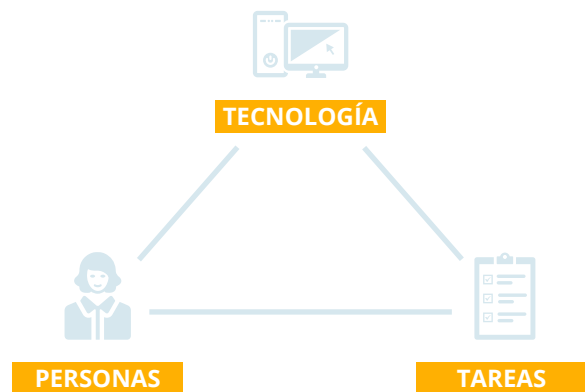
Podemos consultar este artículo para conocer otras herramientas de silencio de audio para la plataforma Zoom: <https://andro4all.com/trucos/apps-android/formas-silenciar-alguien-zoom>

- Controlar enlaces de subgrupos para entrar y resolver dudas
- Diseño de objetivos de sesión según niveles de equipo
- Limitar el horario de intervención con el equipo – pasar responsabilidad a equipo
- Comparte las píldoras formativas que se han hecho hasta ahora

TRIÁNGULO DEL TRABAJO CON EQUIPOS EN REMOTO

DIMENSIÓN PERSONAS

- Autonomía y responsabilidad
- Autoconfianza
- Confianza en el equipo
- Iniciativa y creatividad
- Comunicación virtual
- Formación



Fuente: elaboración propia

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

DIMENSIÓN TECNOLOGÍA

- Teleconferencia
- Compartir pantalla
- Herramientas visuales de contenido
- Generación de formaciones para otras personas en remoto
- Elaboración de píldoras

DIMENSIÓN TAREAS

- Coordinación y planificación constante
- Clarificación de metas y objetivos
- Herramientas que mitiguen la incertidumbre
- Procesos socioemocionales del trabajo en equipo
- Compromiso con los objetivos

Las divisiones de cada una de estas dimensiones nos dan aspectos a trabajar con los equipos en remoto, por ello es imprescindible establecer los objetivos, división y organización de las tareas y la posterior evaluación de los equipos.

CONSEJOS PRINCIPALES

- Identificar los niveles en competencias digitales de las personas que forman parte del equipo. En función de tal nivel, establecer equipos mixtos y/o nombrar a “mentores digitales” personas con más nivel que resuelvan las dudas y acompañen a las personas de menos nivel digital. De este modo llevaremos a cabo un proceso de “alfabetización previa” que permita conocer el uso de las herramientas con las que van a trabajar, donde buscar la información necesaria y apoyo en las principales dificultades que pueden surgir al principio, para evitar cuestiones como la frustración y sentirse abrumado/a al usar por primera vez tantas herramientas digitales.

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

- A poder ser, los grupos deberían ser más o menos reducidos, las personas harán uso de redes sociales, emails, nube, entornos de debate y herramientas de planificación por lo que para asumir los objetivos es más idóneo con equipos entre 10 y 30 personas.
- Establecimiento de netiquetas y normas que den identidad al equipo.
- Apoyo digital básico y compartido por todos.
- Hay que tener en cuenta el grado de motivación y cuidar la gestión emocional del equipo.
- Combinar gestión emocional con empleabilidad y dinámicas que fomenten la cohesión grupal en un contexto completamente digitalizado.
- De manera paralela, trabajar y entrenar la competencia digital.
- Si estamos en modalidad mixta: trabajar la gestión emocional y dinámicas de equipo en presencial y fomentar aspectos de la empleabilidad y dinámicas grupales para entrenar la competencia digital en el ámbito online.
- El teambuilding siempre se trabaja a lo largo de toda la vida del equipo, estando más enfocado a dinámicas para conocerse y conocer al resto, confianza y gestión emocional en la fase inicial, dinámicas de organización de proyectos, cohesión grupal y comunicación en la fase media y dinámicas de resolución de conflictos y gestión emocional al final.
- Establecimiento de objetivos comunes y qué herramientas van a usarse para trabajar en ellos.
- Posibilidad de “asambleas y portavoces” donde se realicen una revisión y evaluación periódica de los objetivos.
- Un mínimo de 2 sesiones grupales a la semana ofrece la posibilidad de trabajar con eficacia los aspectos mencionados anteriormente para conseguir ser un equipo.

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA)

Llamamos “entorno virtual de aprendizaje” al espacio educativo alojado en una plataforma web que incluye una serie de herramientas digitales que van a fomentar la interacción y comunicación entre sus miembros.

Algunos ejemplos son: plataformas e-learning como Moodle, campus virtuales y otras como blogs, wikis o redes sociales.

Estos entornos rompen las barreras temporales y espaciales, fomentando el aprendizaje colaborativo.

Nuestro objetivo no debe ser incorporar cuantas más herramientas digitales mejor sino elegir cuales de las herramientas que tenemos a nuestra disposición tienen en cuenta las necesidades de los equipos y les ayudan a conseguir los objetivos propuestos.

Utilizar entornos como blogs y wikis, así como entornos de comunicación en común como Slack o Discord hacen que las personas no solo tengan un repositorio de contenidos sino sean partícipes de estos, fomentando el autoaprendizaje y afianzando conocimientos en el ámbito digital, lo que lleva a una mayor responsabilidad para crear y mantener contenidos y esto a su vez provoca que se adquiera una experiencia de aprendizaje mucho más productiva.

Como entorno virtual de aprendizaje a podemos elegir varias plataformas de colaboración y aprendizaje. Destacamos, por ejemplo, el uso de Classroom cuyas principales ventajas son las siguientes:

- Facilita el trabajo al técnico/a compartiendo el mismo calendario, fechas para realizar entregas de proyectos y seguimientos a modo individual
- Entrega de documentos compartidos en formatos digitales. Se pueden compartir archivos como pdf, Word, vídeos, enlaces e imágenes.
- La plataforma está disponible tanto para web como para móvil
- Permite aportar herramientas, contenidos, compartir los trabajos en línea y trabajar de forma colaborativa con otros compañeros/as.
- Fomenta la participación y trabajo en equipo a través de opciones como los comentarios en el tablón principal.

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Área de trabajo	Nombre	Página web
Web para aglutinar todas las apps	Symbaloo	https://www.symbaloo.com
Trabajo por proyectos	Trello	https://trello.com
	Meistertask	https://www.meistertask.com/es
	Monday	https://monday.com/lang/es
	Asana	https://asana.com
	LucidChart	https://www.lucidchart.com/pages/es
	Tom planners	https://www.tomsplanner.com/?r=MPA
VideoConferencia	Google Meets	https://meet.google.com
	Google Duo	https://duo.google.com/intl/es-419/about
	Zoom	https://zoom.us
	Streamyard	https://streamyard.com
	Microsoft Teams	https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/microsoft-teams/group-chat-software
	Jitsi	https://jitsi.org
	Skype	https://www.skype.com/es
Para hacer grupos aleatorios	Échalo a suerte	https://echaloasuerte.com
	Flippity	https://flippity.net
	Randorium	http://www.randorium.com/es
	Random name	https://www.classtools.net/random-name-picker
Cuestionarios, quiz	Mentimeter	https://www.mentimeter.com
	Kahoot	https://kahoot.com
	WooClap	https://www.wooclap.com/es
	GoConqr	https://www.goconqr.com
	Socrative	https://socrative.com
	Plickers	https://www.plickers.com

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Área de trabajo	Nombre	Página web
Encuestas online	SurveyMonkey	https://es.surveymonkey.com
	Encuesta.com	https://www.encuesta.com/es
	Doodle	https://doodle.com/es/hacer-encuestas
	Evalandgo	https://www.evalandgo.com/es
	Google Formularios	https://www.google.es/intl/es/forms/about
	Survio	https://www.survio.com/es
	Questionpro	https://www.questionpro.com/es/encuestas-anonimas.html
	Xoyondo	https://xoyondo.com
	Typeform	https://www.typeform.com
Murales colaborativos	Gogster	http://edu.glogster.com
	Mural	https://www.mural.co
	Padlet	https://es.padlet.com
	Linoit	http://en.linoit.com
	Popplet	https://popplet.com
Pizarras digitales	Canvas pizarra	https://canvas.apps.chrome
	Classroomscreen	https://app.classroomscreen.com
	Miro	https://miro.com
	Google JamBoard	https://jamboard.google.com
Mapas mentales colaborativos	Mindmap	https://app.mindmapmaker.org
	Mindmeister	https://www.mindmeister.com/es
Plataformas LMS	Google Classroom	https://classroom.google.com/u/0
	ClassDojo	https://www.classdojo.com/es-es/?redirect=true
	EdModo	https://www.edmodo.com
	Edpuzzle	https://edpuzzle.com
	Sessionlab	https://app.sessionlab.com

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital

Área de trabajo	Nombre	Página web
Scape Room Digitales	Escaperoomdigital	https://www.escaperoomdigital.com
	Entrevista de trabajo	https://tierradelmisterio.com/escaperoomdigitalgratis
	Hora 26	https://roomescapempresas.es/hora26
	Apocalipsis Higiénico	https://theparadoxroom.com/digital/game/apocalipsis-higienico
	Sortilegio	http://emil-lab.eu/category/sortilegio
	La extorsión del Hacker	https://www.escaperoomdigital.com/laextorsiondelhacker
	Blogs con listados	https://srunners.com/webs-escape-room-gratis https://www.theflippedclassroom.es/recursos-educativos
Ideas para teambuilding	Blog	https://museumhack.com/virtual-team-building-for-remote-teams
Role playing Online	Classcraft	https://www.classcraft.com/es-es
	Roleplay me	https://www.roleplay.me
	Rp Nation	https://www.rpnation.com
	Roler player	https://www.role-player.net/forum/site.php
Generador de palabras aleatorias (creatividad)	Palabras aleatorias	https://www.palabrasaleatorias.com
	Pinetools	https://pinetools.com/es/aleatorizar-lista
	Palabras qué	https://www.palabrasque.com/palabra-aleatoria.php
	Educando Cenntenials	http://www.educando-centennials.com/generador-de-palabras
Aplicaciones comunicación	Slack	https://slack.com
	Discord	https://discordapp.com

3. El trabajo en equipo para trabajar en remoto

3.1. Cómo trabajar el teambuilding en el entorno digital



Área de trabajo	Nombre	Página web
Webs personales - Blogs	Wix	https://es.wix.com
	Wordpress	https://es.wordpress.com
	Google Sites	https://sites.google.com
	Weebly	https://www.weebly.com/es

RECUERDA

La sinergia es un concepto clave, que consigue que cuando se trabaja en equipo, el resultado sea mayor que la simple suma de las partes.

En el contexto completamente digitalizado o mixto es necesario combinar la gestión emocional con la empleabilidad, así como con dinámicas que fomenten la cohesión grupal. Y a su vez, de manera paralela, hay que entrenar las competencias digitales



Nuestro objetivo no debe ser incorporar cuantas más herramientas digitales mejor, sino elegir, cuales de las que tenemos a nuestra disposición tienen en cuenta las necesidades de nuestros equipos y ayudan a conseguir los objetivos propuestos.

MATERIAL DE APOYO

20 dinámicas para la cohesión grupal

<https://crecersumando.com/2020/10/16/20-juegos-y-dinamicas-para-la-cohesion-grupal-pertenencia-e-importancia-en-el-aula-teniendo-en-cuenta-la-distancia-de-seguridad>